



## Principalele clauze ale contractului de furnizare

Clauzele principale din contractul de furnizare sunt cuprinse in oferta semnata si constituie conditiile generale ale Contractului de furnizare.

In aceasta sectiune se pot gasi ofertele standard pentru consumatori casnici si consumatori non casnici.

<http://www.werkenergy.ro/furnizare-energie/oferta-de-furnizare-energie/>

Clauzele principale ale contractului de furnizare sunt:

- a) Denumirea părților contractante;
- b) Obiectul contractului, serviciile oferite, data de intrare in vigoare a contractului;
- c) Condiții de desfășurare a contractului;
  - Energia electrica vanduta conform prevederilor Contractului, este masurata in conformitate cu "Codul de masurare a energiei electrice" in vigoare;
  - Partile vor respecta instructiunile si comenzile operative, emise de catre operatorul de sistem, in baza „Codului Tehnic al retelei de transport, in vigoare”. Obligatiile ce revin fiecarei parti, in baza prezentului contract, nu pot fi invocate drept cauza a nerespectarii Codului Tehnic al retelei de transport.
  - Plata componentei de introducere si de extractie din retea, a serviciilor de sistem, administrare piata angro de energie electrica, serviciile de distributie, se va face de catre furnizor catre S.N. TRANSELECTRICA S.A. si operatorul de distributie. Costul acestor servicii este inclus in pretul de contract a energiei electrice.
  - In cazul in care pe durata executarii contractului, reglementari in domeniul energiei vor institui noi obligatii de plata in sarcina consumatorului sau in legatura cu energia furnizata consumatorului precum si modificarile de pret rezultate ca urmare a aplicarii prevederilor contractuale si vor fi notificate consumatorului si vor deveni obligatorii pentru acesta incepand cu data mentionata in notificare;
  - Consumatorul este obligat sa plateasca furnizorului, contravaloarea energiei electrice tranzactionate, la pretul din contract si in conditiile prevazute in acest contract.
  - Citirea grupurilor de masurare se va efectua in primele zile ale lunii urmatoare lunii de consum, consumatorul fiind obligat sa asigure prezenta delegatului imputernicit pentru semnarea procesului-verbal de citire si sa permita accesul reprezentantului/reprezentatilor furnizorului si/sau distribuitorului. In cazul absentei delegatului consumatorului, se va incheia procesul-verbal de citire de catre reprezentantul/reprezentatii prezent/prezenti, consemnandu-se absentia reprezentantului consumatorului;
  - Furnizorul va comunica operatorului pietei de energie electrica, OPCOM, datele necesare, conform procedurilor aplicabile, pe toata durata contractului;
- d) Informații privind toate prețurile/tarifele aplicabile;



- Aceste informatii pot fi gasite in ofertele standard pentru consumatori casnici si consumatori non casnici, din site-ul [werkenergy.ro](http://werkenergy.ro).

e) Prețul, condițiile de facturare, termene de plată si garanții;

- Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligatia de plata in fiecare luna contractuala, pe toata durata contractului, se calculeaza pe baza cantitatilor de energie electrica efectiv consumata in fiecare interval baza de decontare (IBD) si a pretului energiei electrice.
- In primele 10 zile calendaristice ale lunii urmatoare care succede luna contractuala, vanzatorul va emite catre cumparator o factura lunara de consum. Factura lunara de consum va cuprinde:
  - Contravaloarea energiei electrice consumate in luna contractuala respectiva;
  - Contravaloarea tuturor taxelor si tarifelor aferente distributiei si transportului energiei electrice;
  - Contravaloarea energiei reactive consumate de catre consumator, calculata conform reglementarilor in vigoare si facturata de catre distribuitor furnizorului;
  - Acciza corespunzatoare energiei electrice furnizate, calculata in conformitate cu legislatia in vigoare;
  - Contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta conform Ordinilor ANRE ;
  - Contravaloarea Certificatelor verzi aferenta consumului de energie electrica activa, calculata in conformitate cu legislatia in vigoare la data facturarii (care va fi evidentiata lunar);
  - Orice penalizari, obligatii legale sau sume restante datorate de consumator.
- Regularizarea sumelor ce reprezinta costurile de achizitionare a certificatelor verzi corespunzatoare consumului de energie electrica activa inregistrata pe parcursul unui an calendaristic se va face dupa publicarea Ordinului ANRE privind stabilirea cotei obligatorii de achizitie de certificate verzi de catre furnizorii de energie electrica pentru energia electrica furnizata consumatorilor, pentru anul calendaristic anterior, astfel:
  - Dupa publicarea Ordinului ANRE mai sus mentionat furnizorul va emite o factura ce contine regularizarea costurilor cu certificatele verzi. Aceasta va fi emisa in conformitate cu prevederile legale la acea data si cu respectarea termenului legal de regularizare a acestor costuri
  - Consumatorul va achita factura astfel emisa in termen de 10 (zece) zile indiferent daca contractul mai este sau nu in vigoare la data emiterii facturii de regularizare.

- Orice factura emisa in temeiul prevederilor Contractului si al anexelor sale va fi achitata integral, prin virament bancar in contul vanzatorului indicat in preambulul Contractului, in termen de 10 (zece) zile calendaristice, de la data emiterii acesteia. Se considera drept data a platii data la care contul vanzatorului este creditat cu suma respectiva;
  - Daca o factura emisa conform Contractului, nu este onorata in termenul prevazut din contract, atunci cumparatorul va plati o penalitate de 0,1% din suma datorata, pentru fiecare zi de intarziere, conform facturii respective, care se va calcula de la scadenta facturii emise si pana la data la care sumele restante vor intra in contul furnizorului;
  - Facturile vor fi transmise prin fax/e-mail sau posta, sau prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la adresa indicata de consumator in Contract;
- f) Durata contractului si conditiile de reînnoire/prelungire;
- Prezentul contract se incheie pe o perioada de ..... (.....) an, incepand cu data de **zz/ll/an ora 0:00** pana la data de **zz/ll/an ora 24:00**.
  - Contractul se prelungeste automat cu perioade consecutive de 1 (un) an de zile daca niciuna din parti nu solicita terminarea contractului cu 60 de zile inainte de data expirarii acestuia
- g) Conditile de întrerupere a serviciilor și a contractului;
- Sistarea temporara a furnizarii energiei electrice, se poate efectua, fara rezilierea contractului, la solicitarea in scris a consumatorului, cu minim 10 (zece) zile lucratoare inainte de data solicitata pentru sistare, pentru o perioada de minim 1 (una) luna si de maxim 12 (doisprezece) luni;
  - Incetarea prezentului contract din initiativa furnizorului poate interveni in urmatoarele cazuri:
  - Prin reziliere, care isi produce efectele de plin drept, fara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila si fara interventia unei instante de judecata, prin simpla notificare transmisa in acest sens consumatorului:
    - in caz de neplata la scadenta a facturilor emise de catre furnizor, cu un preaviz de 5 de zile calendaristice, in care, daca cumparatorul remedieaza situatia, rezilierea nu se mai produce;
    - in caz de consum fraudulos al energiei electrice de catre consumator, prin: conectarea oricarui receptor sau a instalatiei de utilizare inainte de grupul de masurare; orice interventie in instalatia electrica, ce afecteaza functionarea corecta a grupului de masurare;
    - in cazul in care consumatorul refuza incheierea unui nou contract sau a unor acte aditionale la contractul existent in conditiile modificarii de circumstante tehnice sau economice care au stat la baza incheierii Contractului, cu un preaviz de 30 de zile;
    - in cazul in care consumatorul pierde calitatea legala pe baza careia s-a incheiat contractul, cu un preaviz de 5(cinci) zile lucratoare;

- Prin denuntare unilaterala a Contractului, prin notificare scrisa prealabila, cu cel puțin 21 de zile calendaristice inainte de data prevazuta in notificare drept data a incetarii contractului;
- Prezentul contract inceteaza si in urmatoarele cazuri: prin expirarea duratei contractuale; prin acordul scris al ambelor parti, anterior expirarii duratei contractului; in cazul in care oricare dintre contractele de transport, servicii de sistem si distributie a energie electrice isi inceteaza valabilitatea, fara vina furnizorului, pe parcursul derularii Contractului, prezentul contract inceteaza de plin drept, fara nici o alta formalitate prealabila si fara interventia instantelor de judecata.

#### h) Obligatiile si drepturile părților contractante;

Obligatiile furnizorului:

- sa defina licenta de furnizare a energiei electrice si sa respecte prevederile acesteia, pe toata perioada de derulare a Contractului;
- sa asigure consumatorului energia electrica, in termenii prezentului contract, in conformitate cu reglementarile in vigoare si in limitele contractelor de transport si de distributie;
- sa anunte consumatorul despre data intreruperilor programate, comunicate de catre operatorul de transport si/sau distributie, de indata ce a luat cunostinta de existenta acestora;
- sa factureze consumatorului energia electrica, la pretul stabilit in conformitate cu prevederile prezentului contract precum si sumele ce vor rezulta din aplicarea clauzelor contractuale;
- sa verifice in cel mai scurt timp situatiile deosebite sesizate de cumparator si sa raspunda in termen legal tuturor reclamatiiilor si sesizarilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanta aplicabil;
- sa respecte dispozitiile operatorului de sistem si ale distribuitorului;
- sa asigure prin citire sau preluare de la operatorul de retea, la datele convenite, valorile de consum masurate de contoarele de energie electrica, in vederea stabilirii cantitatilor facturate;
- orice alte obligatii prevazute in prezentul contract si de legislatia aplicabila in vigoare.

Drepturile furnizorului

- sa incaseze la termenele stabilite contravaloarea energiei electrice furnizate si a oricaror alte sume datorate de catre consumator conform prezentului contract si reglementarilor in vigoare;
- sa aiba acces in incinta consumatorului, pentru verificarea instalatiei de alimentare cu energie electrica, a grupurilor de masurare/contoarelor si sa verifice respectarea prevederilor contractuale;
- orice alte drepturi prevazute in prezentul contract si de legislatia aplicabila in vigoare.

## DREPTURILE SI OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

### Obligatiile consumatorului

- sa achite integral si la termenele scadente facturile emise de furnizor, in conditiile prevazute de Contract si reglementarile in vigoare in domeniul energiei;
- sa achite furnizorului, lunar, contravaloarea certificatelor verzi achizitionate de acesta pentru îndeplinirea cotei obligatorii legal stabilite de ANRE, proportional cu energia furnizata consumatorului; pretul ce urmeaza a fi platit de consumator pentru certificatele verzi, va fi prețul de achiziție al acestora conform reglementarilor in vigoare la acea data.;
- sa-si insuseasca si sa respecte prevederile contractelor privind serviciul de transport si de distributie, incheiate de catre furnizor cu operatorul de transport si distribuitor;
- sa respecte dispozitiile operatorului de sistem, conform reglementarilor in vigoare privind schema de functionare a instalatiilor consumatorului racordate la S.E.N.;
- sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzatoare din contractele conexe prezentului contract, respectiv din contractele de transport si de distributie a energiei electrice;
- sa achite furnizorului toate datoriile, la data rezilierii sau terminarii contractului de furnizare;
- sa comunice in scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza intocmirii Contractului, in maxim 5(cinci) zile calendaristice de la producerea respectivei modificari;
- sa pastreze intacte echipamentele de masurare a energiei electrice si sa nu influenteze functionarea acestora; de asemenea, cumparatorul va permite accesul reprezentantilor operatorului de masurare la echipamentul de masura (acolo unde este cazul);
- sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;
- orice alte obligatii prevazute in prezentul contract si de legislatia aplicabila in vigoare.

### Drepturile consumatorului

- sa cumpere energie electrica, in conformitate cu prevederile Contractului;
- sa solicite prin intermediul furnizorului sau direct operatorului de distributie/operatorului de transport masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile din retelele de distributie/transport;
- sa racordeze la instalatiile proprii, in conditii legale, cu acordul scris al furnizorului, cumparatori de energie electrica;
- orice alte drepturi prevazute in prezentul contract si de legislatia aplicabila in vigoare.

i) Compensatii, despăgubiri, rambursari, aplicabile în cazul nerespectării conditiilor contractuale.

- In cazul in care, in perioada dintre data semnarii si data de incepere a derularii contractului, beneficiarul renunta la Contract, din motive ce nu tin de culpa furnizorului,

atunci beneficiarul va fi obligat la plata de daune interese, catre furnizor, egale cu contravaloarea energiei electrice aferente primelor trei luni de contract.

- Consumatorul se obliga sa plateasca cu titlu de garantie suma de energie electrica echivalentă pentru 30 zile de consum (cu toate taxele reglementate incluse) prin virament bancar in contul furnizorului in termen de 10 zile calendaristice de la primirea facturii aferenta garantiei. Restituirea garantiei se va efectua la incheierea contractului, dar nu inainte de stingerea tuturor sumelor datorate de catre consumator furnizorului.
- j) Soluționarea litigiilor în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- Acest contract si toate drepturile si obligatiile partilor care rezulta din derularea lui, se supun in totalitate legislatiei romane in vigoare;
- k) Drepturile clienților, protecția datelor cu caracter personal, soluționarea plângerilor;
- Incepând cu data de 25 mai 2018, vor deveni aplicabile prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului european și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - în continuare „GDPR”). GDPR impune un set unic de reguli, direct aplicabile în toate statele membre ale Uniunii Europene și înlocuiește Directiva 95/46/CE și, implicit, prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- l) Informații ce trebuie comunicate prin intermediul facturilor sau pe pagina de internet a operatorului economic.
- Orice comunicare sau notificare in legatura cu executarea prezentului contract va fi considerata valabila si va produce efecte numai atunci cand este transmisa de o parte contractanta celeilalte parti in scris, prin scrisoare recomandata sau, prin fax cu confirmare de primire sau prin posta electronica (E-mail), la adresele de scrise la contract si se considera efectuata la data primirii ei;
  - Orice modificare a datelor de identificare a partilor se anunta in scris in decurs de 15 zile calendaristice de la modificarea acestora. In cazul in care modificarile nu sunt anuntate in termen comunicarii sau notificarii sunt considerate valabil transmise potrivit datelor prevazute in prezentul contract.

La contractul de furnizare vor fi anexate: conditiile economice de desfasurare a contractului, locurile de consum, documentele de proprietate, etc.