



**Principalele acte normative care reglementeaza domeniul energiei electrice
(Toate documentele pot fi descarcate de pe siteul ANRE.ro)**

- ✓ **Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012**

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr.59_2013** – pentru aprobarea Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 234_2019** – pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrica de catre clientul final si pentru modificarea anexei la Ordinul nr. 35/2010 privind stabilirea unor reguli referitoare la piata de echilibrare a energiei electrice

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 8_2014** – privind aprobarea Conditiiilor generale asociate licentei pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr 235_2019** – pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 177_2015** – pentru aprobarea Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 6_2017** – pentru aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 102_2015** – pentru aprobarea Regulamentului privind stabilirea soluțiilor de racordare a utilizatorilor la rețelele electrice de interes public

- ✓ **Ordinul 16_2015** – pentru aprobarea Procedurii – cadru privind obligatia furnizorilor de energie electrica si gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali

- ✓ **Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 11_2016** – privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

